



پرسش‌ها	پاسخ‌ها
بورده رسیدگی به شکایات خدمات ملکی، به کدام نوع شکایات رسیدگی می‌کند؟	بورده به شکایات زیر رسیدگی می‌کند: - شکایت از پروسه شارت لیست؛ - شکایت از عدم قناعت به نتیجه امتحان (به استثنای امتحان الکترونیکی)؛ - شکایات امور ذاتی کارکنان خدمات ملکی.
کدام اشخاص حق درج شکایت دارند؟	تمام کارکنان خدمات ملکی که از طریق رقابت آزاد، بست‌های خدمات ملکی را احراز کرده‌اند، حق شکایت از امور ذاتی خویش را دارند و تمامی متقاضیان بست‌های خدمات ملکی، حق شکایت از مراحل مختلف پروسه استخدامی (مرحله شارت لیست، امتحان تحریری و مصاحبه به استثناء امتحان الکترونیکی) را دارند.
چه گونه شکایت خود را ثبت کنیم؟	شاکیان می‌توانند فورم شکایت را از این آدرس: https://iarcsc.gov.af/fa/wp-content/uploads/sites/2/2020/06/%D9%81%D9%88%D8%B1%D9%85-%D8%B4%DA%A9%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D8%AA.pdf به دست آورده و پس از خانه‌پری، از طریق ایمیل (appealsboard@iarcsc.gov.af) به بورده رسیدگی به شکایات بفرستند.
درباره عدم قناعت به شارت لیست و نتیجه امتحان، تا چند روز حق شکایت داریم؟	بعد از ابلاغ نتایج (شارت لیست و نتیجه امتحان)، در بست‌های عالی‌رتبه (اول و دوم) در مرکز و ولایت طی سه روز کاری؛ بست‌های مدیریت میانی و مقطع ورودی (3 تا 8) در مرکز پنج روز کاری و در ولایات هفت روز کاری شکایت‌تان را درج کرده می‌توانید.
مدت زمان شکایات امور ذاتی چند روز است؟	مدت زمان شکایات امور ذاتی یک سال در نظر گرفته شده است.
در صورتی که نتایج هر مرحله پروسه استخدامی به کاندیدان ابلاغ نگردیده باشد، میعاد ارائه شکایت از کدام روز محاسبه می‌گردد؟	از تاریخ اطلاع یافتن شاکای از نتیجه پروسه استخدامی محاسبه می‌گردد.
شاکای در زمان ثبت شکایت کدام مکلفیت‌ها را می‌داشته باشد؟	مکلفیت‌های زیر: 1. ثبت شکایت در زمان قانونی آن؛ 2. رعایت صداقت فردی؛ 3. ارائه معلومات دقیق؛ 4. در شکایات امور ذاتی، ارائه اسناد و مدارک اثباتیه.
چه گونه می‌توانم از شکایت خود انصراف دهم؟	شما می‌توانید قبل از صدور مصوبه بورده، فورم انصراف را خانه‌پری نموده از شکایت خود منصرف شوید.
فورم انصراف را چه گونه به دست بیاورم؟	فورم انصراف را می‌توانید از این آدرس: https://iarcsc.gov.af/fa/wp-content/uploads/sites/2/2021/04/%D8%A7%D9%86%D8%B5%D8%B1%D8%A7%D9%81-%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87.pdf به دست بیاورید



<p>طی مراحل رسیدگی به شکایت در بورد رسیدگی به شکایات خدمات ملکی</p>	<p>بررسی شکایات چه گونه صورت می گیرد؟</p>
<p>بورد می تواند در حالات ذیل شکایت را حفظ کند:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. در صورتی که شاکی از شکایت خود منصرف گردد؛ 2. در حالتی که اداره مربوط قبل از صدور مصوبه، شکایت را برطرف، قناعت شاکی را حاصل نموده باشد؛ 3. در صورت عدم پیگیری شاکی تا یک ماه. 	<p>در کدام حالات شکایت حفظ می گردد؟</p>
<p>بعد از دریافت اسناد و مدارک اثباتیه حد اکثر پنج روز کاری.</p>	<p>یک شکایت در چند روز بررسی و نهایی می گردد؟</p>
<p>به دلایل ذیل:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- عدم ارسال اسناد از جانب اداره طرف شکایت. 2- ارسال اسناد ناقص از جانب اداره طرف شکایت. 3- به خاطر تأمین بهتر عدالت اداری بعضی از دوسیه ها به اهل خبره ارجاع داده می شود. 	<p>چرا بررسی بعضی شکایات وقت طولانی را می گیرد؟</p>
<p>به اشخاص و مراجع ذیل ابلاغ می گردد:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. شاکی؛ 2. اداره تحت شکایت؛ 3. سایر ادارات ذیدخل در قضیه. 	<p>مصوبه به کی ابلاغ می گردد؟</p>
<p>بلی</p>	<p>تجدید نظر بر مصوبه بورد صورت گرفته می تواند؟</p>
<p>در صورتی که اسناد جدید از جانب شاکی ارائه گردد.</p>	<p>در کدام صورت تجدید نظر خواهی پذیرفته می شود؟</p>
<p>به شکل تحریری به یکی از مراجع ذیل ارائه می گردد:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. بورد رسیدگی به شکایات؛ 2. مقام کمیسیون؛ 3. ریاستها و آمریت های اصلاحات اداری در ولایات. 	<p>در خواست تجدید نظر به کدام مرجع ارائه می گردد؟</p>

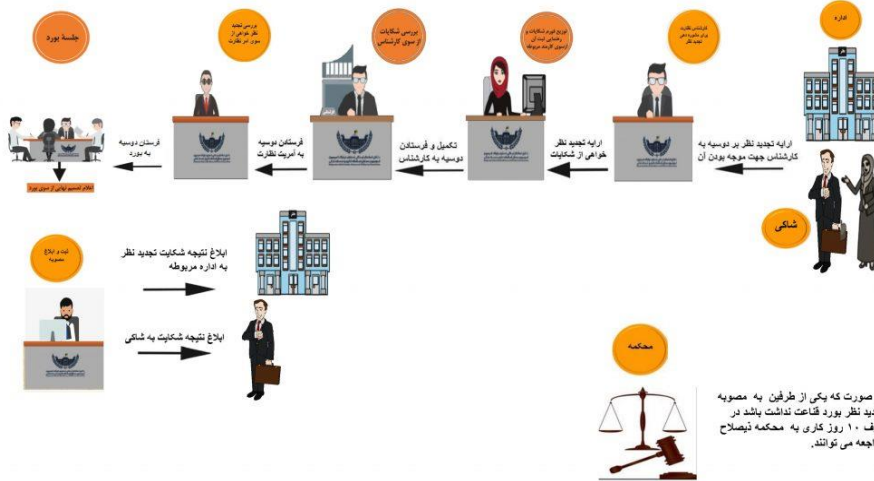


سه روز کاری بعد از ابلاغ مصوبه.

میعاد تجدید نظر چند روز است؟

طی مراحل رسیدگی به شکایت تجدید نظر در بورد رسیدگی به شکایات خدمات ملکی

سوال 19: بررسی شکایات در مرحله تجدید نظر چه گونه صورت می گیرد؟



می تواند به محکمه با صلاحیت مربوط مراجعه نماید.

در صورتی که یکی از طرفین، بعد از تجدید نظر، به مصوبه بورد قناعت نداشته باشد، راه حل چیست؟